

# PLAN D'ACTION

## Bilan final 2023

*Visant à identifier et à réduire les obstacles  
à l'intégration des personnes handicapées*



**ACTION RÉALISÉE (EN VERT)**

**ACTION PARTIELLEMENT RÉALISÉE (EN JAUNE)**

**ACTION NON-RÉALISÉE (EN ROUGE)**

## ACTIONS ET MESURES 2023

NUMÉRO	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE(S)	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE PERFORMANCE
<b>L'ESPACE URBAIN</b>							
2023-1	L'aménagement des terrasses au centre-ville cause des problèmes de sécurité aux piétons et d'accessibilité à la voie publique aux personnes à mobilité réduite (fauteuil roulant, aides à la mobilité motorisées, personnes âgées, familles avec poussettes).	Élaborer une politique d'aménagement pour les terrasses au centre-ville.	Encadrer l'aménagement afin d'assurer le maintien et le respect d'un corridor libre de 1,5 mètre sur les trottoirs et le long des bâtiments.	Urbanisme et environnement	Marie-Josée Lemire	Printemps-été	Réalisation et application d'une politique d'aménagement des terrasses au centre-ville
2023-2	Les conteneurs ne sont pas tous accessibles.	Analyser et identifier les conteneurs non accessibles.	Considérer l'achat de conteneurs possédant une porte coulissante sur le côté afin d'en faciliter l'utilisation pour les personnes vivant avec des limitations.	Urbanisme et environnement	Marie-Josée Lemire	Tout au long de l'année	Avoir une liste des conteneurs à changer et procéder à des achats facilitant l'utilisation

NUMÉRO	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE(S)	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE PERFORMANCE
2023-3	La cohabitation est difficile sur les pistes cyclables (quadriporteurs, trottinettes, vélos, etc.)	Promouvoir une campagne de sensibilisation des bonnes pratiques.	Utiliser les outils de communications du ministère.	Communications et de la participation citoyenne	Anne-Marie Leclerc	Printemps-été	Outils disponibles sur les médias sociaux de la Ville
<b>L'HABITATION</b>							
2023-4	Respect des normes d'accessibilité dans les nouvelles constructions ou lorsque des travaux de transformation sont effectués.	Rendre accessible les bâtiments des nouvelles constructions et lorsqu'il y a transformation de bâtiments.	C'est 117 plans de nouvelles constructions, de modifications ou de rénovations, qui ont été analysés.  Inspection annuelle de près de 800 bâtiments sur le territoire de St-Hyacinthe.	Sécurité incendie	Guylain Lambert	Tout au long de l'année	Ajout aux actions 2023 déjà prévues
<b>LA SÉCURITÉ</b>							
2023-5	Difficulté à mettre à jour annuellement la liste d'aide à l'évacuation des personnes ayant des besoins particuliers.	Automatiser la mise à jour de la liste.	Envoi d'un courriel automatisé ou d'un appel automatisé afin de valider les informations du formulaire.	Sécurité incendie et Technologies de l'information	Guylain Lambert	Automne	Mise en place d'un courriel automatisé et d'un appel automatisé
2023-6	Difficulté à rejoindre les personnes à mobilité réduite et ayant des besoins particuliers à l'aide à l'évacuation avec les normes technologiques en vigueur.	Intégrer un nouveau formulaire sur le site Internet de la Ville, incluant les données nécessaires à CAUCA.	Avoir des outils qui permettent de joindre les gens ciblés autrement que via le transport adapté.	Sécurité incendie et Communications et de la participation citoyenne	Anne-Marie Leclerc	Automne	Réalisation du plan de communication

NUMÉRO	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE(S)	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE PERFORMANCE
2023-7	Difficulté lors de l'évacuation des personnes à besoins particuliers.	Procéder à un exercice d'évacuation des personnes ayant des besoins particuliers RPA : 11 visites Écoles primaires et secondaires : 36 visites	Sensibiliser les résidents et les élèves à leur réalité et évaluer leur capacité physique à l'évacuation.	Sécurité incendie	Guylain Lambert	Tout au long de l'année	Ajout aux actions 2023 déjà prévues
2023-8	Mauvaise compréhension des risques en cas d'incendie	<i>Pompier au parc</i> : 3 parcs ont été visités et près de 400 enfants ont participé à cette activité. <i>Activité au M.A.L.I.</i> : Plus de 20 personnes (jeunes et adultes) vivant avec une déficience intellectuelle ont été rencontrées.	Promouvoir les bons comportements à adopter avec les risques d'incendie à la maison.	Sécurité incendie	Guylain Lambert	Été	Ajout aux actions 2023 déjà prévues

## LE TRANSPORT

2023-9	Problématique de sécurité piétonnière pour franchir certaines intersections pour les personnes à mobilité réduite et notamment, les personnes ayant une déficience visuelle.	Poursuivre l'analyse des intersections ciblées et concevoir un plan préliminaire pour l'intersection rue Girouard et rue Bourdages.	Une fois l'analyse de la firme quant au choix final de configuration, une évaluation par l'Institut Nazareth et Louis-Braille sera réalisée.	Génie	Marc-Olivier Bleau	Printemps	Former le comité d'analyse qui évaluera l'installation des feux
2023-10	Difficulté à assurer la sécurité des personnes vivant avec des limitations.	Concevoir et adopter un plan de transport actif. (Trottoirs, réseau cyclable, intersection, parcours sécuritaires, aires de repos, accès aux services.)		Génie	Marc-Olivier Bleau	Tout au long de l'année	Mise en place du plan de transport actif

NUMÉRO	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE(S)	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE PERFORMANCE
<b>L'EMPLOI ET LES RESSOURCES HUMAINES</b>							
2023-11	Difficulté à rejoindre la clientèle visée.	Élaborer et mettre en place un stage d'un jour ou stage estival accessible à une personne présentant des limitations.	Cibler les services pouvant accueillir un stagiaire et favoriser des actions facilitant sa réussite.	Ressources humaines	Josie-Anne Ménard	Tout au long de l'année	Offrir le stage
2023-12	Manque de formation quant au processus d'approvisionnement accessible.	Former les nouveaux employés clés en approvisionnement accessible dès la première année en poste.	Détenir un processus d'approvisionnement accessible.	Ressources humaines	Josie-Anne Ménard	Tout au long de l'année	Former les nouveaux employés
<b>LE LOISIR, LE SPORT ET LE PLEIN AIR</b>							
2023-13	Manque d'équipement de loisir accessible.	Acheter du matériel adapté dont un fauteuil roulant aquatique pour les jeux d'eau au parc Les Salines.	Cibler les programmes de subvention et évaluer les possibilités d'achat.	Loisirs	Julie Gagnon	Tout au long de l'année	Achat du fauteuil
2023-14	Les événements offerts par la Ville ne sont pas tous accessibles universellement.	Analyser les événements municipaux afin d'inclure des mesures de sensibilisation en accessibilité universelle.		Loisirs	Julie Gagnon et Joannie Bourgeois	Tout au long de l'année	Augmentation de la participation des personnes vivant avec des limitations
2023-15	Certains blocs de réservation pour des activités ne tiennent pas compte des délais occasionnés par le handicap.	Analyser des obstacles répertoriés lors de requêtes citoyennes.	Évaluer comment adapter et /ou modifier le temps alloué à la location de terrain lors de la pratique d'une activité.	Loisirs et Communications et de la participation citoyenne	Julie Gagnon et Geneviève Patenaude	Porter à mon attention à l'automne 2023, action à poursuivre en 2024	Analyser les requêtes

NUMÉRO	OBSTACLES	ACTIONS	DESCRIPTION	SERVICE	RESPONSABLE(S)	ÉCHÉANCIER	INDICATEUR DE PERFORMANCE
<b>LA COMMUNICATION</b>							
2023-16	Difficulté à identifier des sujets pertinents à traiter sur les médias sociaux.	Solliciter, par courriel, les partenaires afin de sélectionner des sujets d'actualité sur les enjeux que vivent les personnes handicapées et sur les moyens de réduire ces obstacles.	Cibler les corporations de loisirs de quartier pour débiter.	Communications et de la participation citoyenne et Loisir	Anne-Marie Leclerc et Julie Gagnon	Automne	Travail collaboratif sur les enjeux vécus par la clientèle
<b>LA SOLIDARITÉ SOCIALE</b>							
2023-17	Les acteurs clés de l'organisation ne sont pas suffisamment informés sur l'accessibilité universelle.	Planifier une activité de sensibilisation pour les acteurs clés de l'organisation, lors de la Semaine québécoise des personnes handicapées.	Activité à déterminer en comité de suivi	Tous	Julie Gagnon	Tout au long de l'année	Établir l'échéancier de l'organisation de l'activité avec les membres du comité
<b>LES ARTS, LA CULTURE ET LE PATRIMOINE</b>							
2023-18	Les bâtiments originaux, utilisés pour de nouvelles fonctions n'offrent pas d'accessibilité universelle.	Analyser les éléments qui nuisent à la participation des citoyens vivant avec des limitations.		Loisirs et Travaux publics	Julie Gagnon, Valérie Arsenault et Steve Robidoux	Tout au long de l'année	Respecter les normes d'accessibilité universelle

